

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Teknologi saat ini berkembang dengan cepat, khususnya dalam bidang teknologi informatika yang menggunakan berbagai media dalam penyampaian. Salah satunya dengan media internet, Dimana internet merupakan suatu media yang efektif dalam menyampaikan informasi yang dapat diakses oleh siapa saja dan kapan saja.

Mula-mula internet digunakan untuk berbagi pengetahuan kemudian instansi pendidikan mulai memanfaatkannya demi kelancaran dalam proses pembelajaran untuk anak didiknya. Lama kelamaan internet pun mulai menjadi ladang bisnis bagi perusahaan-perusahaan, Sehingga tidak jarang terjadi persaingan antar perusahaan demi kelancaran bisnis yang dijalankan.

Salah satu diantaranya adalah persaingan toko elektronik yang sedang marak terjadi. Terutama penjualan elektronik secara *online*. Karena dengan menggunakan sistem informasi penjualan secara tepat, akan memberi nilai lebih dalam pelayanan kepada pelanggan. Sehingga pelanggan pun menjadi lebih nyaman dalam melakukan transaksi. Karena pada dasarnya kelebihan penjualan elektronik secara online adalah memudahkan pembeli dalam melakukan transaksi pembelian. Sehingga pelanggan tidak perlu mengeluarkan biaya transportasi dan pergi ke toko elektronik untuk mendapatkan barang yang diinginkan. Cukup dengan melihat spesifikasi

yang telah ada, melakukan pemesanan lewat *website* tersebut dan mentransfer sejumlah uang sesuai harga yang ada.

Dibandingkan dengan toko elektronik yang belum memiliki sistem penjualan secara online. Dalam hal ini penulis mengadakan penelitian di cahaya elektronik yang sampai saat ini mengalami kesulitan dalam pemberian informasi terhadap pelanggan. Sehingga pelanggan harus datang langsung ke cahaya elektronik untuk melihat barang beserta spesifikasinya.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat dikemukakan perumusan masalah, yaitu bagaimana membuat sistem informasi penjualan elektronik berbasis *web* pada Cahaya Elektronik Klaten.

1.3. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah yang penulis kaji maka penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Merancang dan membuat sistem *e-commerce* toko elektronik *online* berbasis *web browser* studi kasus Toko Cahaya Elektronik Pedan Klaten.
- b. Menerapkan aplikasi *web browser* yang terkoneksi dengan *database*.

1.4. BATASAN MASALAH

Untuk lebih mengarah ke pokok bahasan, maka penulis memiliki batasan masalah, agar dapat memberikan gambaran yang lebih terperinci,

terarah dan tidak menyimpang dari apa yang telah diuraikan dalam latar belakang masalah. Adapun batasan-batasan masalah tersebut diantaranya :

- a. Peneliti ini hanya membahas perancangan dan pengaplikasian *website* untuk informasi Cahaya Elektronik.
- b. Pembuatan web berbasis e-commerce dengan menggunakan PHP MYSQL.
- c. Profile, halaman ini berisi tentang profile, alamat, Katalog barang Cahaya Elektronik.
- d. Pengujian aplikasi e-commerce toko cahaya elektronik on-line ini secara off line, maksudnya aplikasi di uji menggunakan local host pada komputer stand alone dan apabila sudah sukses dilakukan pada local host nantinya akan di apload pada web hosting yang suport dengan PHP MYSQL.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang dapat diambil dari tugas akhir ini adalah:

- a. Memudahkan user untuk pembelian secara on-line tanpa harus datang ke toko elektronik, dapat dilakukan kapan saja dengan tidak terkait waktu dan tempatnya.
- b. Tersedianya informasi elektronik pada toko elektronik *on-line* yang lebih teratur, efektif dan efisien bagi user.